

## Übersicht der wichtigsten Dienstleister für die Unternehmen im Provinzial Konzern

### Gemeinsame Dienstleister der Provinzial Versicherung AG, Provinzial Nord Brandkasse AG, Hamburger Feuerkasse Versicherungs-AG, Provinzial NordWest Lebensversicherung AG und Provinzial Rheinland Lebensversicherung AG

Dienstleister	An Dienstleister übertragene Aufgabe bzw. Zweck der Datenerhebung beim Dienstleister	Datenerhebung bei dem Dienstleister	Gesundheitsdaten
Provinzial Holding AG	Beauftragung von IT-Dienstleistungen / IT-Einkauf	Nein	Ja
Finanz Informatik GmbH	IT-Leistungen, Verarbeitung von Antrags- und Bestandsdaten	Nein	Ja
Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG, Am Anger 33, 33332 Gütersloh, info@postadress.de	Adressprüfung	Ja	Nein
Deutsche Assistance Service GmbH, Hansaallee 199, 40549 Düsseldorf	Telefonischer Kundenservice	Nein	Ja
Deutsche Post AG	Identifizierung nach dem Geldwäschegesetz und Adressvalidierung	Ja	Nein
Microsoft Deutschland GmbH, Walter-Gropius-Straße 5, 80807 München	IT-Leistungen, Cloud-Betrieb	Nein	Ja
OEV Online Dienste GmbH	IT-Leistungen, Agenturdienstleistungen; Bereitstellung von Anwendungen und Datenbanken	Nein	Nein
Infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, https://finance.arvato.com/icdinfoblatt	Forderungsmanagement, Risikoprüfung	Ja	Nein
TMF Vat Services Limited, Brighton	Aufbereitung und Weiterleitung von ausländischen Versicherungssteuern an die jeweiligen Länder	Nein	Nein
Averdes Services GmbH, Hauptstraße 118, 76684 Östringen	Datenanalyse im Rechnungswesen	Nein	Nein
Zeitsprung GmbH & Co. KG	Datenaustausch von Dokumenten und Datensätzen	Ja	Ja
myResilience GmbH, Hindenburgstraße 35, 82343 Pöcking	IT-Dienstleistung Überwachung IT-Sicherheit	Nein	Ja
SVM GmbH	Erfassung von Versicherungsverträgen, Bereitstellung der Verträge als digitales Archiv	Nein	Ja
FI-TS Finanz Informatik Technology Services GmbH	Datenarchiv, Rechenzentrum	Nein	Ja
Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Dublin 24, Irland	Elektronische Signatur	Nein	Nein
IDnow GmbH, Auenstraße 100, 80469 München	Identitätsprüfung gem. § 12 GwG	Ja	Nein
Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, https://www.boniversum.de/eu-dsgvo/informationen-nach-eu-dsgvo-fuer-verbraucher/	Risikoprüfung, Adressprüfung	Ja	Nein
EURO-PRO Gesellschaft für Data Processing mbH, Lindenhof 1-3, 61279 Grävenwiesbach, info@europro.de	Adressprüfung, Adressermittlung - insbesondere zum Zweck der Forderungsbeitreibung, der Kundenbetreuung sowie der Identitätsprüfung - beauftragen wir die EURO-PRO Gesellschaft für Data Processing mbH. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie unter www.europro.de/datenschutz	Ja	Nein
BRO-MI-DAS Broistedt, Wankelstraße 22, 41352 Korschenbroich	Belegdigitalisierung	Nein	Nein

Orga-Team GmbH & Co. KG, Alfred-Mozer-Straße 53, 48527 Nordhorn	IT-Dienstleistungen	Nein	Nein
msg life ag	Verarbeitung von Vertragsdaten	Nein	Nein
SOLIT GmbH	Verarbeitung von Krankenversicherungsbeiträgen im Rahmen von Rentenversicherungsleistungen	Nein	Nein
TTR Group GmbH, Dreieichstraße 59, 60594 Frankfurt	IT-Leistungen	Ja	Nein
Sparkassen-Finanzportal GmbH, Friedrichstraße 50, 10117 Berlin	IT-Dienstleistungen, Agenturdienstleistungen	Nein	Ja
Stathmath GmbH, An der Alche 15, 57072 Siegen	IT-Dienstleistungen	Nein	Nein
Consist Software Solutions GmbH, Christianspries 4, 24159 Kiel	IT-Leistungen	Nein	Nein
Bechtle GmbH & Co. KG, Martin-Luther-King-Weg 4, 48155 Münster	IT-Leistungen	Nein	Nein
Zentrale Stelle Hauskoordinaten, Hausumringe und 3D-Gebäudemodelle (ZSHH), Landesamt für Digitalisierung, Breitband und Vermessung, Alexandrastraße 4, 80538 München	Datenbereitstellung auf Grundlage des Liegenschaftskatasters	Ja	Nein

Kategorien von Dienstleistern	An Dienstleister übertragene Aufgabe bzw. Zweck der Datenerhebung beim Dienstleister	Datenerhebung bei dem Dienstleister	Gesundheitsdaten
Auskunfteien / Ratingagenturen / Detekteien	Wirtschafts- und Bonitätsauskünfte, Existenznachweise, Anschriftenermittlung, Risikoprüfung, Informationsbeschaffung zur Vertrags- und Schadenbearbeitung	Ja	Nein
Beratungsärzte / medizinische Gutachter / Gesellschaftsarzt	Medizinische Beratung bei Unfallverletzungen, medizinische Beratung im Rahmen der Antragsprüfung	Nein	Ja
Druckereien, Setzereien	Erstellung von Druckstücken	Nein	Ja
Entsorger	Akten- und Datenträgervernichtung	Nein	Ja
Forderungsmanagement / Rechtsanwälte / Inkassounternehmen	Realisierung von Forderungen; gerichtliche Mahn- und Vollstreckungsverfahren	Ja	Nein
Gutachter, Sachverständige	Begutachtung von Antrags- und Leistungsfällen, Schaden- und Ursachefeststellungen	Nein	Ja
Marktforschungsunternehmen	Durchführung von Kundenbefragungen	Ja	Nein
Werbeagenturen	Durchführung von Werbemaßnahmen, Messeservice; Unterstützung von Marketingaktionen	Nein	Nein
Versicherungsvermittler	Vermittlung von Versicherungen, Betreuung der Kunden	Nein	Ja
Hardware- und Software-Wartungsdienste	Wartung von eingesetzter Software	Nein	Ja
IT-Forensik Dienstleister	Analyse und Auswertung verdächtiger Vorfälle in IT-Systemen	Nein	Nein
Übersetzungsbüros	Übersetzung fremdsprachiger Schriftstücke	Nein	Ja
Payment-Service-Provider / Zahlungsdienstleister	Einzug und Weiterverarbeitung von Forderungen / Zahlungsverkehrsdienstleistungen	Ja	Nein
Marketing-Dienstleister / Lettershops	Versand von Mailings, Verarbeitung von Kundendaten, um diese im Rahmen des Kampagnenmanagements mit Mailings anzuschreiben	Nein	Nein
Assistance-Dienstleister	Notruf, Unterstützung im Schadenfall, Notfallmanagement	Ja	Ja
Belegprüfer	Belegprüfung / Überprüfung von Schadenkalkulationen	Nein	Nein

Öffentliche Verzeichnisse	An Dienstleister übertragene Aufgabe bzw. Zweck der Datenerhebung beim Dienstleister	Datenerhebung bei dem öffentlichen Verzeichnis	Gesundheitsdaten
Schuldnerverzeichnis	Forderungsmanagement	Ja	Nein
Insolvenzbekanntmachungen	Forderungsmanagement	Ja	Nein
Grundbücher / Handels- / Vereins- / Partnerschafts- / Genossenschaftsregister	Forderungsmanagement	Ja	Nein
Einwohnermeldeämter	Adressprüfung, Forderungsmanagement	Ja	Nein
Gewerberegister	Adressprüfung, Forderungsmanagement, Risikoprüfung	Ja	Nein
Kraftfahrtbundesamt	Adressprüfung, Forderungsmanagement	Ja	Nein
Straßenverkehrsamt	Risikoprüfung	Ja	Nein
Embargo- / Sanktionslisten	Prüfung / Ermittlung von sanktionierten Personen / Firmen	Ja	Nein
Bundeszentralamt für Steuern	Forderungsmanagement	Ja	Nein
Rentenversicherungsträger	Forderungsmanagement	Ja	Nein

### Weitere gemeinsame Dienstleister der Provinzial Versicherung AG, Provinzial Nord Brandkasse AG und Hamburger Feuerkasse Versicherungs-AG

Dienstleister	An Dienstleister übertragene Aufgabe bzw. Zweck der Datenerhebung beim Dienstleister	Datenerhebung bei dem Dienstleister	Gesundheitsdaten
GDV Dienstleistungs-GmbH & Co. KG, Glockengießerwall 1, 20095 Hamburg	Nachrichtenservice, Zentralruf der Versicherer, Logistik und Versand bei MeinCopilot Smart, Generierung elektronischer Versicherungsbestätigungen, Versichererwechsel-Informationen	Nein	Nein
TERAPON Consulting GmbH, Wilhelm-Beckmann-Straße 7, 45307 Essen	Psychologische Akutintervention	Nein	Ja
Verband der Vereine Creditreform e. V., Hellersbergstraße 12, 41460 Neuss	IT-Dienstleister, Bonitätsabfragen	Ja	Nein
Innovation group AG, Rotebühlstraße 121, 70178 Stuttgart	Management der Kraftfahrzeug-Werkstattsteuerung	Nein	Nein
V-D-V GmbH	Datenaustausch von Bestands- und Inkassodaten	Nein	Nein
E.Via Schadenmanagement GmbH, Max-von-Laue-Straße 4, 30966 Hemmingen	Schadenmanagement für Elektrogeräte	Ja	Nein
MD Medicus HealthCare GmbH, Industriestraße 2, 67063 Ludwigshafen am Rhein	Rehabilitationsmanagement, Arztberichtservice	Nein	Ja
PPI AG, Moorfuhrweg 13, 22301 Hamburg	IT-Dienstleister	Ja	Nein
Crossinx GmbH	IT-Dienstleistungen / Digitaler Rechnungsversand	Ja	Nein
CyCo Cyber Competence Center GmbH, Karl-Wiechert-Allee 72, 30625 Hannover	Telefonischer Kundenservice, Dienstleister Schaden	Nein	Nein

Kategorien von Dienstleistern	An Dienstleister übertragene Aufgabe bzw. Zweck der Datenerhebung beim Dienstleister	Datenerhebung bei dem Dienstleister	Gesundheitsdaten
Akutkliniken, Reha-Einrichtungen	Optimierung der medizinischen Versorgung von Traumapatienten für eine bestmögliche Versorgung zur Minderung der Folgen eines Personenschadens	Nein	Ja
Reha-Dienstleister	Beratungsleistung zu Rehabilitationsmaßnahmen und weiteren Behandlungsmöglichkeiten von Unfallgeschädigten; Rehabilitationsmanagement, Arztberichtservice	Ja	Ja
Wetterservice / -dienst	Wetterdienstleistungen (z. B. Unwetterwarnungen) für Privatkunden, Kommunen und landwirtschaftliche Betriebe; Service rund um Wetterdienste; Wetterabfragen und Erstellung von Wettergutachten	Nein	Nein

Auslandsregulierungsbüros	Abwicklung von Schäden mit Auslandsbezug	Ja	Ja
Autoglasler	Scheibenreparatur und -ersatz im Bereich Kfz-Schaden	Ja	Nein
Autovermietungen	Vermietung von Selbstfahrervermietfahrzeugen an Unfallgeschädigte	Ja	Nein
Kfz-Werkstätten und Werkstattnetze	Kostenvoranschläge und Reparatur unfallbeschädigter Kraftfahrzeuge	Ja	Nein
Leckortler und Trockner	Durchführung von Leckortungs- und Trocknungsarbeiten	Nein	Nein
Restwertbörsen	Ermittlung von Restwertangeboten im Bereich Kfz-Schaden	Nein	Nein
Sanierer und Reparaturdienstleister	Durchführung von Sanierungsarbeiten im Schadenfall an Gebäuden, Hausrat und gewerblichen Inhalt	Nein	Nein
Anbieter von Schadenkalkulationen und -kalkulationssoftware	Erstellen von Schadenkalkulationen	Nein	Nein
IT-Dienstleister Schaden	Bereitstellung von Software für Schadenmeldungen	Nein	Nein

## Weitere Dienstleister der Provinzial Versicherung AG

Dienstleister	An Dienstleister übertragene Aufgabe bzw. Zweck der Datenerhebung beim Dienstleister	Datenerhebung bei dem Dienstleister	Gesundheitsdaten
Center Device GmbH	Datenmanagement	Nein	Ja
ProLip Service-GmbH	Vertrags- und Leistungsbearbeitung in der privaten Unfallversicherung, Abwicklung von Dienstleistungen im Schadenbereich, Abwicklung von Serviceleistungen für die Sach- und Haftpflicht-, Insassenunfall- und Fahrerschutzversicherung sowie Mein Copilot und PrivatService	Ja	Ja
T-Systems International GmbH	Bereitstellung und Betrieb von Cloud-Diensten, Rechenkapazitäten und Speicherplatz, Datentreuhänder	Nein	Nein
VGH Provinzial Krankenversicherung Hannover AG	Dienstleistungen im Bereich der Vertrags- und Leistungsbearbeitung	Ja	Ja
Actineo GmbH	Beschaffung, Bearbeitung und Aufbereitung von medizinischen Belegen	Ja	Ja
Gesellschaft für Konsumforschung (GfK)	Neuwert- / Zeitwertermittlung technischer Geräte und Fahrräder	Nein	Nein
i-nadis GmbH	Abwicklung von Versicherungsschäden für Versicherungsnehmer	Ja	Nein
OCTO Telematics S.p.A., Via v. Lamaro 51-00173 Roma, Italien	Logistik und Versand bei MeinCopilot Box	Nein	Nein
CPP GmbH	Digitaler Service für persönliche Daten im Internet	Nein	Nein
proefa GmbH	Vermittlung von Strom- und Gasverträgen für Privatkunden, ausgewählte Gewerbekunden und konzerneigene Immobilien	Nein	Nein
ÖBAV Servicegesellschaft für betriebliche Altersversorgung öffentlicher Versicherer mbH	Altersvorsorgeangebot	Nein	Ja

## Weitere Dienstleister der Provinzial NordWest Lebensversicherung AG und der Provinzial Rheinland Lebensversicherung AG

Dienstleister	An Dienstleister übertragene Aufgabe bzw. Zweck der Datenerhebung beim Dienstleister	Datenerhebung bei dem Dienstleister	Gesundheitsdaten
Medical Direct Deutschland	Risikoprüfung	Nein	Ja
Heubeck AG	Berechnung des Bilanzrückstellungsbedarfes im Rahmen von betrieblicher Altersversorgung	Nein	Ja
Majorel Wilhelmshaven GmbH, Olympiastraße 1, 26419 Schortens	Durchführung des Zulageverfahrens bei Riesterverträgen	Nein	Nein
Pro Claims Solution GmbH	Service- und Sachverhaltsermittlung in Leistungsfällen	Nein	Ja
H. B. Rehnke GmbH & Co. KG - Weseler Rechenzentrum	Vorsorgeberatung	Nein	Ja

## Gegenseitige Verarbeitung von Daten innerhalb des Provinzial Konzerns

Unternehmen	An Dienstleister übertragene Aufgabe bzw. Zweck der Datenerhebung beim Dienstleister	Datenerhebung bei dem Dienstleister	Gesundheitsdaten
Provinzial Versicherung AG	Zentrale Abwicklung gleichartiger Aufgaben; dies umfasst z. B. die gemeinsame Datenerhaltung, Eingangs- und Ausgangspostbearbeitung, Annahme von Telefonaten, den Zahlungsverkehr, Inkasso und Exkasso; Vertragsführung bei Mitversicherungen, Konsortialvereinbarungen oder ähnliche Formen der Zusammenarbeit, Postbearbeitung / Druck; Antrags- und Bestandsverwaltung; Risiko- und Leistungsbearbeitung	Nein	Ja
Provinzial Nord Brandkasse AG		Nein	Ja
Hamburger Feuerkasse Versicherungs-AG		Nein	Ja
Provinzial NordWest Lebensversicherung AG		Nein	Ja
Provinzial Rheinland Lebensversicherung AG		Nein	Ja
Lippische Landesbrandversicherung AG		Nein	Ja
Provinzial Versicherung AG	Erbringung von IT-Dienstleistungen als Subdienstleister der Provinzial Holding AG durch interne Mitarbeiter	Nein	Ja
Provinzial Nord Brandkasse AG		Nein	Ja
Sparkassen Direktversicherung AG	Vertriebsdienstleistungen	Ja	Nein
ProTect Versicherung AG	Vertriebsdienstleistungen	Ja	Nein
andsafe AG	Vertriebsdienstleistungen	Ja	Nein
Provinzial Kreditprüfung GmbH	Risikoprüfung	Ja	Nein

Die aktuelle Fassung der Dienstleisterliste finden Sie im Internet unter: [www.provinzial-konzern.de/datenschutz](http://www.provinzial-konzern.de/datenschutz)

## Hinweis auf Ihr Widerspruchsrecht

Jeder der oben genannten Dienstleister erhält personenbezogene Daten nur, wenn dies zur Erfüllung seiner Aufgaben gehört. Sie können der Übermittlung Ihrer Daten an die Dienstleister im Einzelfall unter Angabe von Gründen widersprechen. Wir werden dann prüfen, ob auf Grund Ihrer besonderen persönlichen Situation Ihr schutzwürdiges Interesse am Ausschluss der Übermittlung überwiegt.